

<b>REVISIONI</b>			
N°	DATA	MODIFICA	
00	08/11/2013	Prima emissione	
<b>Redatto da:</b> Responsabile EQDL		<b>Approvato da:</b> Responsabile test center	

PROCEDURA ACQUISTO SKILL CARD EQDL	
Pagina 2 di 4	PRO_01_EQDL Rev.00 del 8 novembre 2013

## 1. SCOPO

In questa procedura è spiegata la modalità d'acquisto della skills card EQDL ed EQDL START, con riferimento alle attività coinvolte.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica al test center dell'ITT E.Divini di San Severino Marche (MC).

## 3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Modulo Acquisto Skills Card EQDL

## 4. DEFINIZIONI

Sono riportate di seguito le principali definizioni dei termini usati con un preciso significato in questa Procedura.

### 4.1. ESAMI EQDL

Esami erogati secondo uno standard, definito dall'AICA-AICQ nel Syllabus EQDL, il cui superamento dà diritto all'acquisizione dell'European Quality Driving Licence (EQDL). La versione corrente del Syllabus è la 1.04.

### 4.2. EUROPEAN QUALITY DRIVING LICENCE (EQDL)

L'EQDL (European Quality Driving Licence) è un certificato rilasciato da AICA-AICQ ad una persona, attestante che detta persona ha superato positivamente tutti gli esami relativi ai sei moduli, qui di seguito elencati.

#### 4.2.1. EQDL Full

L'EQDL Full, semplicemente conosciuto come EQDL, è un certificato rilasciato al superamento di tutti i seguenti moduli d'esami:

1. *Concetti di base della qualità*
2. *Norma UNI EN ISO 9001:2000*
3. *Approccio per processi e documentazione di sistema*
4. *Miglioramento continuo e problem solving*
5. *Processi di valutazione: le ispezioni di prodotto, le verifiche ispettive, l'autovalutazione*
6. *Soddisfazione del cliente*

#### 4.2.2. EQDL Start

La certificazione EQDL Start è costituita da tre moduli, che portano ad esami di tipo teorico. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza base in materia di Qualità.

I moduli EQDL Start sono i seguenti:

- *Modulo 1 – Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente*
- *Modulo 2 – Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione*
- *Modulo 3 – I processi aziendali e il miglioramento continuo*

#### 4.2.3 EQDL Plus

L'EQDL Plus è costituita da tre moduli che portano ad esami di tipo teorico. Il livello dei test è sufficiente per accertare se il candidato ha una conoscenza in materia di Qualità da consentirgli l'integrazione delle conoscenze della certificazione EQDL start per ottenere la certificazione EQDL

PROCEDURA ACQUISTO SKILL CARD EQDL		
Pagina 3 di 4	PRO_01_EQDL	Rev.00 del 8 novembre 2013

Full.

I moduli EQDL PLUS sono i seguenti:

- Modulo 1 – Contiene i complementi al mod. 1 dell'EQDL Start per completare il mod. 1 ed il mod. 6 dell'EQDL Full.
- Modulo 2 – Contiene i complementi al mod. 2 dell'EQDL Start per completare il mod. 2 ed il mod. 5. dell'EQDL Full
- Modulo 3 – Contiene i complementi al mod. 3 dell'EQDL Start per completare il mod. 3 ed il mod. 4 dell' EQDL Full.

#### 4.3. TEST CENTER

Sede d'esami permanente, accreditata da AICA-AICQ a seguito della verifica positiva dei requisiti esistenti.

#### 4.4 LA SKILLS CARD

I candidati che desiderano una delle Certificazioni EQDL devono acquistare la SKILLS CARD presso un Test Center accreditato EQDL.

La Skills Card è un documento ufficiale e personale, emesso da AICA e AICQ. Essa abilita il suo titolare all'effettuazione degli esami EQDL e consente al Test Center EQDL la registrazione degli esami effettuati.

La **Skills Card EQDL Start** è di tipo digitale, è stampata dal Test Center, su abilitazione telematica di AICA, ed ha una durata di 2 anni. La Skills Card EQDL FULL ha, invece, una durata di tre anni. Nel caso di *Skills Card scaduta senza avere* concluso positivamente tutti gli esami previsti, il candidato ancora interessato a conseguire il Certificato EQDL dovrà acquistare una nuova Skills Card. Inoltre, potrà richiedere ad AICA, tramite il Test Center, la convalida ed il trasferimento sulla nuova Skills Card dei soli esami superati in conformità al Syllabus in vigore al momento della richiesta. Tutti gli eventuali altri esami superati in precedenza dovranno essere ripetuti.

#### 5.0 Procedura per l'acquisto della SKILLS CARD

**Coloro che vogliono acquistare una Skills Card presso il test center accreditato EQDL dell'ITTS E. Divini devono:**

- 1- **Compilare il “modulo acquisto skills card EQDL”** scaricabile all'indirizzo: <http://www.divini.net/eqdl.html>  
*L'acquirente deve dare il consenso al trattamento dei dati personali, senza detta autorizzazione non si potrà procedere al rilascio della skills card.*
- 2- **Versare l'importo indicato nel modulo per la tipologia della skills richiesta (Full o Start), quest'importo varia se si è utenti ITTS Divini (studenti, ex-studenti, o convenzionati) o esterni (tutti gli altri acquirenti). Tale costo comprende la registrazione e la consegna del certificato (diploma). Effettuare il versamento tramite bollettino postale C/C n° 189621 con la causale ” Acquisto skills card EQDL Full” o ” Acquisto skills card EQDL Start ” intestato a: ITTS "E. Divini"- Servizio Cassa - Viale Mazzini, 31 San Severino Marche.**
- 3- **Inviare la copia pdf dell'attestazione di pagamento alla prof.ssa Fabrizia Amabili tramite e-mail all'indirizzo: [f.amabili@divini.org](mailto:f.amabili@divini.org) e se non si è studenti ITTS E.Divini**

PROCEDURA ACQUISTO SKILL CARD EQDL	
Pagina 4 di 4	PRO_01_EQDL <span style="float: right;">Rev.00 del 8 novembre 2013</span>

**anche la copia firmata del Modulo privacy scaricabile dal sito all'indirizzo:**

<http://www.divini.net/eqdl.html>.

- 4- Entro una settimana dalla richiesta sarà attribuita la skills card dal responsabile EQDL (prof.ssa Amabili).
- 5- Il responsabile EQDL invia al richiedente il numero della skills card tramite e-mail, in modo che egli possa utilizzarlo al fine di iscriversi agli esami.
- 6- Nel caso che il richiedente voglia ritirare la stampa cartacea della skills card, perché desidera usarla per effettuare esami presso altri test center, deve farne richiesta nell'e-mail d'invio dell'attestazione di pagamento.
- 7- la skills card è elettronica e il possessore può vedere il proprio libretto elettronico all'indirizzo: <https://certificazioni.aicanet.it/advCandidate2/index.jsp>