

Questionario di soddisfazione degli studenti a.s. 2016/2017

Ti chiediamo cortesemente di indicare se sei d'accordo o no con le affermazioni della tabella seguente, attribuendo ad ognuna di esse un punteggio secondo la scala, di seguito riportata, che varia da 1 (per il massimo di negatività) a 4 (per il massimo di positività). Per ogni domanda devi cliccare con un segno di spunta la casella corrispondente al punteggio scelto. 1= Molto in disaccordo 2= In disaccordo 3= D'accordo 4= Molto d'accordo

Domande	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo
d1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d2. Gli insegnanti promuovono e verificano il rispetto delle regole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d3. I miei compagni di classe mi cercano per le attività scolastiche (ad esempio lavori di gruppo, attività sportive, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d4. In classe alcuni compagni mi danno spinte, calci o pugni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d5. In classe alcuni compagni di classe mi prendono in giro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d8. Le prove scritte sono corrette e date in visione prima della successiva prova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d10. I viaggi di istruzione aiutano gli studenti a socializzare ed arricchire il loro patrimonio culturale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d12. La palestra è attrezzata in modo adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d14. Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d15. Il servizio distributori automatici è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d16. Il Dirigente è disponibile ad ascoltare e a prendere in considerazione le richieste degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d17. I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d18. I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d19. Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d20. Le aule e gli spazi sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d21. Il servizio di segreteria è organizzato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d22. In generale, sono soddisfatto della scuola dove studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

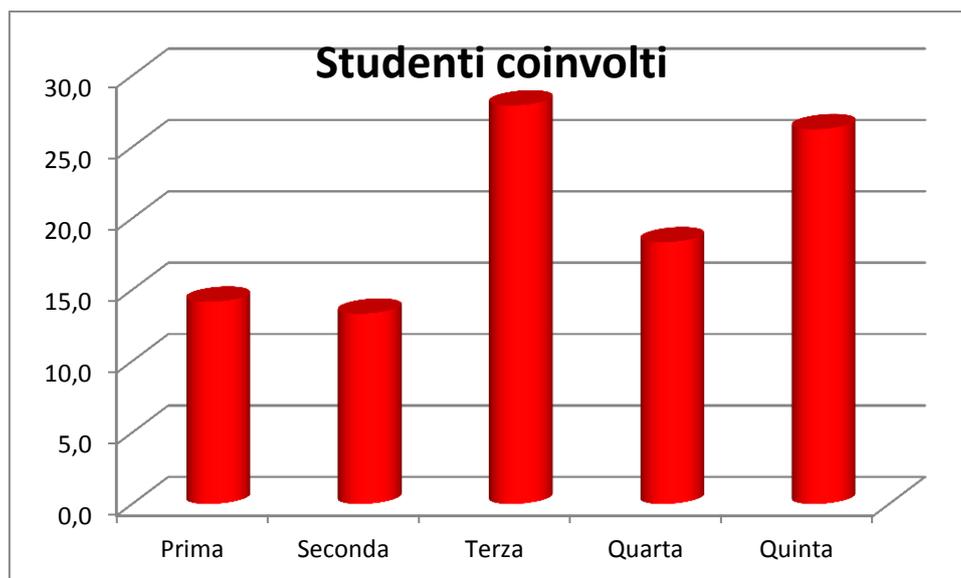
Customer Satisfaction Studenti 2016/17 (Valori %)

Domande	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	Totale
d1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci	6,7	30,0	57,5	5,8	100
d2. Gli insegnanti promuovono e verificano il rispetto delle regole	6,7	19,2	62,9	11,3	100
d3. I miei compagni di classe mi cercano per le attività scolastiche (ad esempio lavori di gruppo, attività sportive, ...)	10,8	21,7	52,1	15,4	100
d4. In classe alcuni compagni mi danno spinte, calci o pugni	4,2	9,6	22,1	64,2	100
d5. In classe alcuni compagni di classe mi prendono in giro	3,8	11,3	23,8	61,3	100
d6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente	9,6	28,3	55,4	6,7	100
d7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati	4,6	15,4	64,2	15,8	100
d8. Le prove scritte sono corrette e date in visione prima della successiva prova	8,8	20,8	52,5	17,9	100
d9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari	15,4	24,2	53,3	7,1	100
d10. I viaggi di istruzione aiutano gli studenti a socializzare ed arricchire il loro patrimonio culturale	15,4	12,1	39,2	33,3	100
d11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano	18,8	28,3	47,1	5,8	100
d12. La palestra è attrezzata in modo adeguato	22,9	22,5	42,5	12,1	100
d13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti	53,3	23,8	18,8	4,2	100

d14.Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente	20,4	18,3	45,0	16,3	100
d15.Il servizio distributori automatici è soddisfacente	13,8	20,8	50,4	15,0	100
d16.Il Dirigente è disponibile ad ascoltare e a prendere in considerazione le richieste degli studenti	8,3	16,7	56,7	18,3	100
d17.I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi	17,9	26,3	40,4	15,4	100
d18.I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili	27,1	25,8	40,0	7,1	100
d19.Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali	16,7	27,5	49,2	6,7	100
d20.Le aule e gli spazi sono puliti	14,6	22,5	53,3	9,6	100
d21.Il servizio di segreteria è organizzato	7,9	25,8	57,5	8,8	100
d22.In generale, sono soddisfatto della scuola dove studio	8,3	24,6	55,0	12,1	100
Media	14,4	21,6	47,2	16,8	100

Studenti coinvolti

Classi	N° Studenti	%
Prime	34	14,2
Seconde	32	13,3
Terze	67	27,9
Quarte	44	18,3
Quinte	63	26,3
Tot.	240	100,0



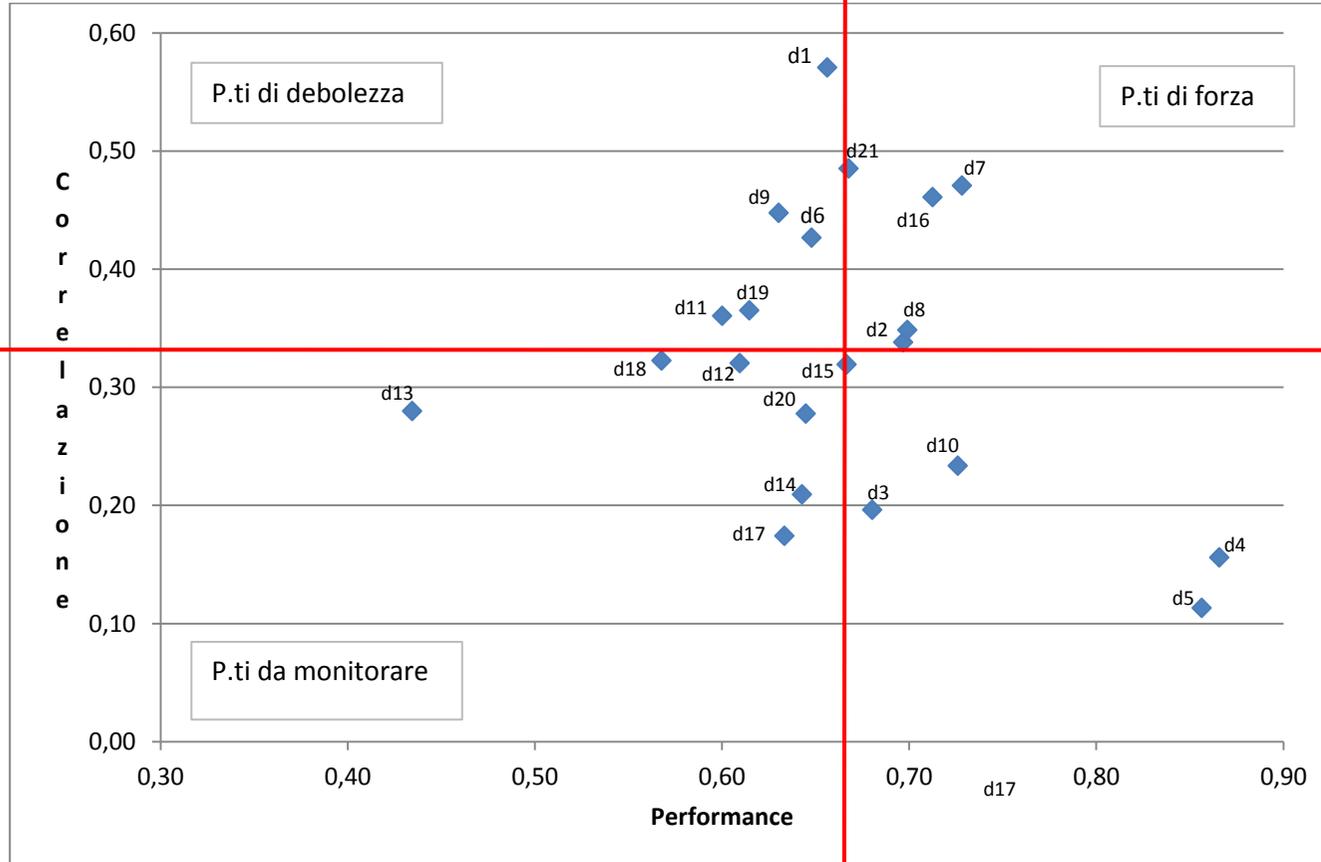


Istituto Tecnico Tecnologico “E. Divini”



Articolazioni: Meccanica e Meccatronica - Elettrotecnica - Telecomunicazioni - Informatica – Chimica e Materiali
Viale Mazzini n. 31/32 San Severino Marche (MC)

Tel. 0733 645777, Fax 0733 645304, Cod. fiscale: 83003910433, E-mail: info@divini.net, Web: www.divini.gov.it





Punti di forza
d2. Gli insegnanti promuovono e verificano il rispetto delle regole
d7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati
d8. Le prove scritte sono corrette e date in visione prima della successiva prova
d16. Il Dirigente è disponibile ad ascoltare e a prendere in considerazione le richieste degli studenti
d21. Il servizio di segreteria è organizzato

Punti di debolezza
d1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci
d6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente
d9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari
d11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano
d19. Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali

Punti da monitorare
d12. La palestra è attrezzata in modo adeguato
d13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti
d14. Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente
d15. Il servizio distributori automatici è soddisfacente
d17. I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi
d18. I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili
d20. Le aule e gli spazi sono puliti

Coerenza interna: α DI CRONBACH:

Generalizzazione dell'attendibilità del test

Nella prassi si valuta così:

α di Cronbach	
< 60	Problematico
60 \leftarrow 70	Appena sufficiente
70 \leftarrow 80	Discreto
\geq 80	Ottimo / Eccellente

Item Analysis of d1; d2; d3; d4; d5; d6; d7; d8; ...

Cronbach's alpha = 0,8352

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	53,296	8,255	0,5855	0,4775	0,8219
d2	53,133	8,356	0,4148	0,2968	0,8281
d3	53,200	8,351	0,3440	0,2638	0,8309
d4	52,458	8,469	0,2101	0,5021	0,8365
d5	52,496	8,498	0,1742	0,4989	0,8380
d6	53,329	8,269	0,5153	0,4065	0,8240
d7	53,008	8,279	0,5480	0,4209	0,8233
d8	53,125	8,289	0,4313	0,2975	0,8270
d9	53,400	8,275	0,4464	0,2865	0,8264
d10	53,017	8,217	0,4007	0,2404	0,8288
d11	53,521	8,211	0,5130	0,3300	0,8233
d12	53,483	8,234	0,4130	0,3065	0,8279
d13	54,183	8,338	0,3335	0,2397	0,8315
d14	53,350	8,349	0,2832	0,2206	0,8346
d15	53,254	8,237	0,4560	0,3371	0,8258
d16	53,071	8,210	0,5472	0,3903	0,8221
d17	53,388	8,380	0,2637	0,1816	0,8352
d18	53,650	8,284	0,3769	0,2627	0,8296
d19	53,462	8,278	0,4380	0,3288	0,8267
d20	53,342	8,268	0,4451	0,3223	0,8264
d21	53,250	8,303	0,4747	0,3357	0,8257

Item Analysis of d1; d2; d3; d4; d6; d7; d8; d9; ...

Cronbach's alpha = 0,8380

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Total Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	49,871	8,071	0,5845	0,4764	0,8248
d2	49,708	8,161	0,4277	0,2966	0,8306
d3	49,775	8,170	0,3394	0,2530	0,8342
d4	49,033	8,336	0,1461	0,1263	0,8424
d6	49,904	8,087	0,5121	0,4065	0,8271
d7	49,583	8,095	0,5457	0,4167	0,8263
d8	49,700	8,098	0,4378	0,2962	0,8298
d9	49,975	8,087	0,4501	0,2856	0,8293
d10	49,592	8,044	0,3872	0,2314	0,8328
d11	50,096	8,024	0,5151	0,3292	0,8262
d12	50,058	8,038	0,4245	0,3062	0,8305
d13	50,758	8,139	0,3480	0,2395	0,8340
d14	49,925	8,148	0,2991	0,2076	0,8371
d15	49,829	8,046	0,4628	0,3371	0,8285
d16	49,646	8,020	0,5528	0,3898	0,8248
d17	49,962	8,201	0,2569	0,1815	0,8389
d18	50,225	8,091	0,3845	0,2521	0,8324
d19	50,038	8,083	0,4496	0,3283	0,8293
d20	49,917	8,078	0,4514	0,3153	0,8292
d21	49,825	8,116	0,4777	0,3330	0,8285

Item Analysis of d1; d2; d3; d4; d6; d7; d8; d9; ...

Cronbach's alpha = 0,8389

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Total Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	47,337	7,774	0,5837	0,4724	0,8255
d2	47,175	7,857	0,4368	0,2949	0,8311
d3	47,242	7,888	0,3188	0,2191	0,8363
d4	46,500	8,047	0,1346	0,1203	0,8444
d6	47,371	7,793	0,5063	0,4064	0,8280
d7	47,050	7,796	0,5481	0,4162	0,8268
d8	47,167	7,790	0,4499	0,2879	0,8302
d9	47,442	7,791	0,4478	0,2822	0,8303
d10	47,058	7,751	0,3813	0,2286	0,8343
d11	47,563	7,727	0,5142	0,3287	0,8270
d12	47,525	7,724	0,4412	0,2934	0,8307
d13	48,225	7,845	0,3430	0,2277	0,8355
d14	47,392	7,845	0,3037	0,2074	0,8382
d15	47,296	7,743	0,4691	0,3370	0,8291
d16	47,112	7,724	0,5507	0,3862	0,8256
d18	47,692	7,792	0,3854	0,2521	0,8335
d19	47,504	7,778	0,4581	0,3283	0,8298
d20	47,383	7,789	0,4399	0,2928	0,8306
d21	47,292	7,810	0,4891	0,3286	0,8288

Item Analysis of d1; d2; d3; d6; d7; d8; d9; d10; ...**Cronbach's alpha = 0,8444**

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	43,875	7,621	0,5815	0,4689	0,8315
d2	43,712	7,692	0,4532	0,2807	0,8365
d3	43,779	7,734	0,3188	0,2191	0,8425
d6	43,908	7,643	0,5000	0,4060	0,8344
d7	43,587	7,645	0,5435	0,4129	0,8330
d8	43,704	7,636	0,4500	0,2858	0,8363
d9	43,979	7,637	0,4468	0,2822	0,8364
d10	43,596	7,611	0,3667	0,2106	0,8415
d11	44,100	7,577	0,5092	0,3253	0,8334
d12	44,063	7,557	0,4541	0,2888	0,8362
d13	44,763	7,679	0,3570	0,2195	0,8410
d14	43,929	7,686	0,3079	0,2073	0,8443
d15	43,833	7,588	0,4694	0,3362	0,8353
d16	43,650	7,564	0,5578	0,3841	0,8313
d18	44,229	7,642	0,3808	0,2445	0,8400
d19	44,042	7,616	0,4671	0,3236	0,8355
d20	43,921	7,639	0,4346	0,2900	0,8370
d21	43,829	7,654	0,4921	0,3285	0,8348

Con l'eliminazione delle domande d4 , d5, d17 la coerenza del questionario **aumenta da 0.8352 a 0.8444.**