

Questionario studenti 2015/16

La valutazione degli studenti è essenziale per controllare la qualità fornita dalla scuola.

Infatti se l'efficacia indica se un obiettivo è stato raggiunto, l'efficienza misura come l'obiettivo è stato raggiunto, cioè con quale rapporto costi/benefici:

la soddisfazione del cliente dice quanto l'utilità fornita è stata apprezzata.

Pertanto la rilevazione della soddisfazione costituisce la modalità operativa con la quale si concretizza un'organizzazione.

Affinché essa non sia un elemento episodico e produca informazioni che facciano diventare il grado di soddisfazione elemento fondante del processo di valutazione (e quindi del miglioramento del servizio) è necessario rendere sistematica l'attività di rilevazione.

Questionario di Gradimento Studenti

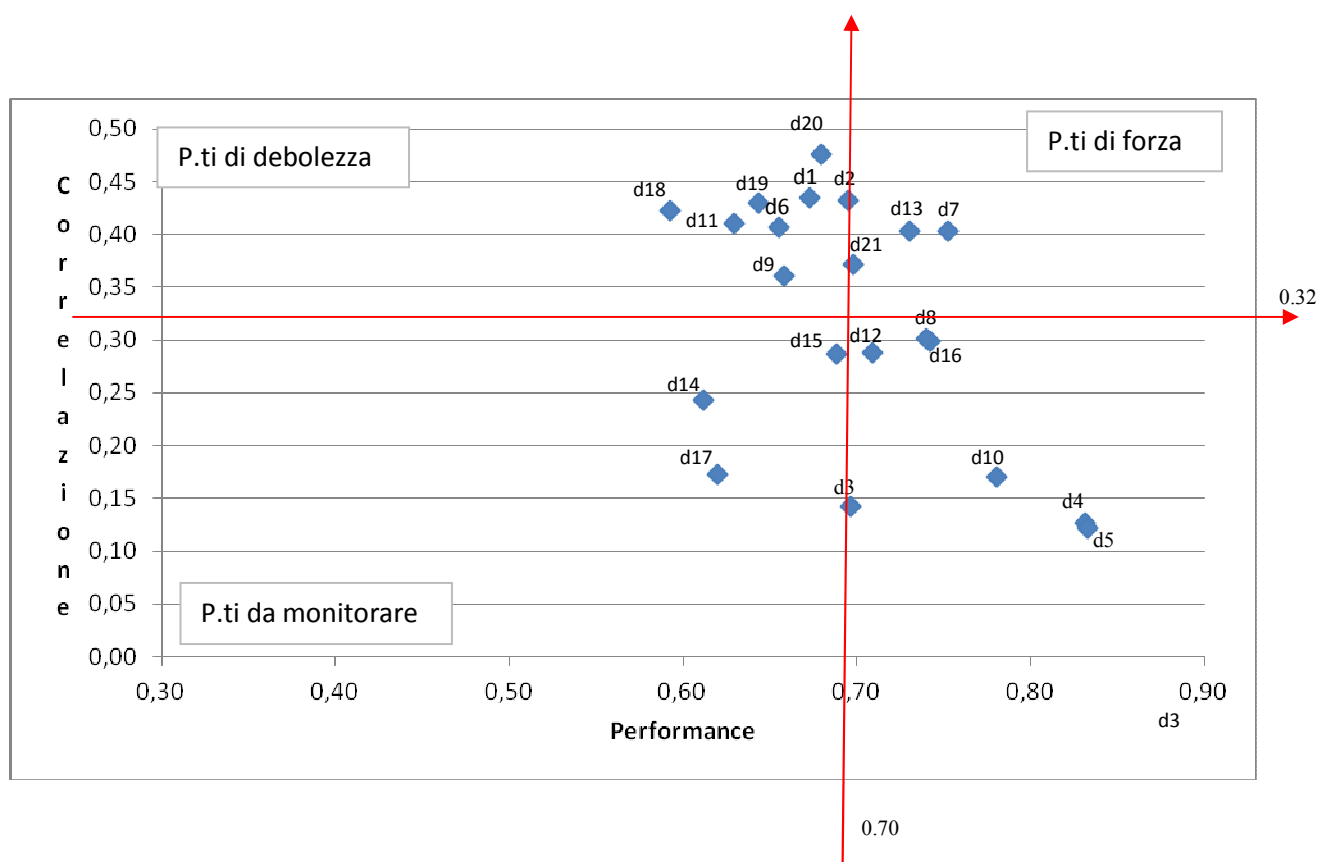
Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenti ?	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo
1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Gli insegnanti promuovono e verificano il rispetto delle regole	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. I miei compagni di classe mi cercano per le attività scolastiche (ad esempio lavori di gruppo, attività sportive, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. In classe alcuni compagni mi danno spinte, calci o pugni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. In classe alcuni compagni di classe mi prendono in giro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Le prove scritte sono corrette e date in visione prima della successiva prova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. I viaggi di istruzione aiutano gli studenti a socializzare ed arricchire il loro patrimonio culturale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. La palestra è attrezzata in modo adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Il servizio distributori automatici è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Il Dirigente è disponibile ad ascoltare e a prendere in considerazione le richieste degli studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Le aule e gli spazi sono puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Il servizio di segreteria è organizzato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. In generale, sono soddisfatto della scuola dove studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Customer satisfaction Studenti 2016

Alla rilevazione hanno risposto 338 (36 femmine e 302 maschi), pari al 53,65% del totale di 630 alunni frequentanti ; le risposte sono suddivise per classe secondo la tabella riportata.

Analisi Swot (complessiva)

(uno strumento di [pianificazione strategica](#) usato per valutare i punti di forza ,di debolezza, le opportunità e le minacce di un [progetto](#) in cui un'organizzazione debba svolgere una decisione per il raggiungimento di un obiettivo)



- d1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci
- d2. Gli insegnanti promuovono e verificano il rispetto delle regole
- d3. I miei compagni di classe mi cercano per le attività scolastiche (ad esempio lavori di gruppo, attività sportive, ...)
- d4. In classe alcuni compagni mi danno spinte, calci o pugni
- d5. In classe alcuni compagni di classe mi prendono in giro
- d6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente
- d7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati
- d8. Le prove scritte sono corrette e date in visione prima della successiva prova
- d9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari
- d10. I viaggi di istruzione aiutano gli studenti a socializzare ed arricchire il loro patrimonio culturale
- d11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano
- d12. La palestra è attrezzata in modo adeguato
- d13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti
- d14. Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente
- d15. Il servizio distributori automatici è soddisfacente
- d16. Il Dirigente è disponibile ad ascoltare e a prendere in considerazione le richieste degli studenti
- d17. I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi
- d18. I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili
- d19. Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali
- d20. Le aule e gli spazi sono puliti
- d21. Il servizio di segreteria è organizzato

Punti di forza
d7. Le verifiche scritte riguardano gli argomenti trattati
d13. I laboratori sono attrezzati ed efficienti
Punti di debolezza
d1. Gli insegnanti forniscono spiegazioni chiare ed efficaci
d6. Il rapporto insegnanti-studenti è soddisfacente
d9. I corsi di recupero favoriscono l'effettivo superamento delle lacune disciplinari
d11. I libri di testo in uso ti aiutano nel lavoro quotidiano
d18. I rappresentanti di Istituto sono efficienti, attivi e disponibili
d19. Le informazioni sulle attività organizzate della scuola sono puntuali
d20. Le aule e gli spazi sono puliti
Punti da monitorare
d14. Il servizio gestione ristorazione (PIZZE) è soddisfacente
d15. Il servizio distributori automatici è soddisfacente
d17. I rappresentanti di classe sono attenti ai problemi dei compagni e propositivi nella risoluzione dei problemi

I punti d4 , d5, d8 , d8, d10, d12, d16 pur avendo una buona performance (> 0.70) non si correlano adeguatamente alla soddisfazione generale della scuola.